

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.legtechnikabolt.hu

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Air Store Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és az Air Store Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

1. DEFINÍCIÓK

Áru: a) ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kiserelt víz, gáz és villamos energia, valamint
b) ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru);

Ahol ezen ÁSZF terméket említ, ott árut kell alatta érteni.

Felhasználó: bármely természetes, jogi személy vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt;

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy felhasználó;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Szolgáltató: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Air Store Kft.

A szolgáltató székhelye: 2120 Dunakeszi, Hársfa u. 11.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: legtechnikabolt@gmail.com

A szolgáltató cégjegyzékszám: 13-09-202712

A szolgáltató adószám: 25014615-2-13

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató telefon/fax száma: +36-1/226-0278

A szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat (üzleti tevékenység helye): Air Store Kft., 1152 Budapest, Rákos út 69.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-15.00.

Telefon/fax: +36-1/226-0278

Internet cím: <http://www.legtechnikabolt.hu>

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

ShopRenter.hu Kft.

Cím: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telefonszám: 06704102535 06-1/234-5011 E-mail: info@shoprenter.hu

Webcím: www.shoprenter.hu

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

3.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.legtechnikabolt.hu domian név alatt található webáruházon (a továbbiakban: webáruház) keresztül történik. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed továbbá minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek (felhasználó vagy fogyasztó) között jön létre.

3.2. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

3.3. A webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni regisztráció nélkül is, ha magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

3.4. A Megrendelés leadása még nem minősül szerződésnek. A megrendelés a teljesítésig – telefonon vagy elektronikus úton – szabadon és következmény nélkül módosítható.

A Felek között a szerződés a termék vételárának megfizetésével jön létre. Erre tekintettel az üzletben, személyesen történő átvétel (és ezzel egy időben történt fizetés) nem minősül távollevők között megkötött szerződésnek. A Felek között a termék megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató adatbázisában tárol.

3.5. A Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet, amelyet a Felhasználó Szolgáltató üzletében (és nem a webáruházon) keresztül bonyolít, nem minősül sem elektronikus szerződésnek, sem távollevők közötti szerződésnek.

3.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 3.7. A jelen ÁSZF 2024. szeptember 2. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.
- 3.8. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

4. REGISZTRÁCIÓ

- 4.1. A webáruházon található Fiók menüpont alatt vagy a bal oldalt található regisztráció gombra kattintva, és az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. Felhasználó a regisztrációjával kijelenti, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 4.2. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára – nem a Szolgáltatónak felróható okból – hozzáférhetővé válik.
- 4.3. Felhasználó a regisztráció/megrendelés során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció/megrendelés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 4.4. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

- 5.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 5.2. A termékek lényeges tulajdonságait a termék adatlapjáról lehet részletesen megismerni.
- 5.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 5.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses

feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

- 5.5. A webáruházból megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

6. MEGRENDELÉS

- 6.1. A megrendelést a Szolgáltató a webáruházon keresztül a Felhasználótól akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul megadja. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémákért, hibáért felelősség nem terheli.
- 6.2. A felhasználó a megrendelés leadásakor kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 6.3. Szolgáltató a Felhasználó vételi ajánlatának (megrendelésének) elküldését követően megrendelés visszaigazolást küld Felhasználó részére. Amennyiben ezen visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Felhasználó részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Felhasználó bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- 6.4. A megrendelés visszaigazolása tartalmazza a megrendelt termék(ek) megnevezését, vételárát, az átvétel és fizetés módját. Valamint tartalmazza átutalás esetén az utalási adatokat.
- 6.5. A webáruházban szereplő képek illusztrációk, az adatok és képek kizárólag a tájékoztatást szolgálják, azok nem képezik semmilyen szerződési ajánlat részét, nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek.

7. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

- 7.1. A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. Az akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható.
- 7.2. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.
- 7.3. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.
- 7.4. A választott termék a kosárba gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván

rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó a Rendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.

- 7.5. Vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.
- 7.6. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.
- 7.7. Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Fiók ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

8. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. A megrendelt termék fizetése történhet

- a.) készpénzes és bankkártyás fizetés a termék átvételekor, (a termék szállítása esetén utánvételi díj kerül felszámításra), (csomagautomatánál ebben az opcióban csak bankkártyás fizetés lehetséges az utánvételi díj ebben az esetben is felszámításra kerül),
- b.) az utánvételi díj: 800 Ft.
- c.) Simplepay online fizetés útján a termék átvételét megelőzően (a termék átvétele ebben az esetben akkor lehetséges, ha a vételár megérkezett a Szolgáltató számlájára),
- d.) *Tudomásul veszem, hogy az **Air Store Kft.** (2120 Dunakeszi, Hársfa u. 11.) által a www.legtechnikabolt.hu webáruház felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., adószám: 24386106-2-44), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre az alábbi: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:*
[SimplePay Adatkezelési tájékoztató](#)
- e.) banki átutalás útján a termék átvételét megelőzően (a termék átvétele ebben az esetben akkor lehetséges, ha a vételár megérkezett a Szolgáltató számlájára).

8.2. A Szolgáltató a megrendelt terméket a Felhasználó igénye esetén külön térítés ellenében szállítja házhoz, kivéve, ha jelen ÁSZF eltérően rendelkezik.

Szállítási díj személyes átvétel esetén:

Szállítási mód	Szállítás díja
Személyes átvétel az üzletben	ingyenes

Szállítási díjak Express One házhozszállítás esetén:

Szállítási mód	Szállítás díja	
Express One házhozszállítás	5kg-ig:	3.500,- Ft
	10kg-ig:	4.500,- Ft
	20kg-ig:	6.000,- Ft
	40kg-ig:	8.500,- Ft
	50kg-ig:	10.000,- Ft
	100kg-ig:	15.000,- Ft
	150kg-ig:	20.500,- Ft

Szállítási díjak MPL házhozszállítás esetén:

Szállítási mód	Szállítás díja	
MPL házhozszállítás	2kg-ig:	2.915,-Ft
	5kg-ig:	3.275,-Ft
	10kg-ig:	3.535,-Ft
	20kg-ig:	4.330,-Ft
	30kg-ig:	6.505,-Ft
	40kg-ig:	9.150,-ft

Szállítási díjak MPL Posta Pontra, MPL Postán maradó esetében:

Szállítási módok	Szállítás díja	
MPL Posta Pontra, MPL Postán maradó	2kg-ig:	2.265,-Ft
	5kg-ig:	2.595,-Ft
	10kg-ig:	2.985,-Ft
	20kg-ig:	3.400,-Ft

Szállítási díjak MPL Csomagautomata esetében:

Szállítási mód	Szállítási díja	
MPL Csomagautomata	2kg-ig:	1.425,-Ft
	5kg-ig:	1.645,-Ft

Az MPL házhozszállítás, MPL Posta Pontra, MPL Postán maradó, MPL Csomagautomata esetében a szállítási díjak értéknylvánítás nélkül értendőek.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházban való feltüntetéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

- 8.3. Felhasználó termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a kiszállított terméket megvizsgálni, tételesen ellenőrizni, azaz késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e és megfelelő teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságra való hivatkozással reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.
- 8.4. A webáruházban megrendelt termékeket a Szolgáltató a Felhasználónak e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.
- 8.5. A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki. Az eredeti papíralapú számlát a csomaggal együtt kapja meg a Felhasználó.

9. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

- 9.1. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
- 9.2. Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől az alábbiak szerint alakul:
 - Személyes átvétel esetében: az átvételi értesítés után;
 - Express One házhozszállítás esetében: A feladást követően 1 munkanapon belül kézbesítve;
 - MPL házhozszállítás, MPL Posta Pontra, MPL Postán maradó, MPL Csomagautomata esetében:
A szállítási idő: minimum 3 munkanap.
- 9.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
- 9.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.
- 9.5. A Szolgáltató késedelme esetén a vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- 9.6. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
 - a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
 - b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.
- 9.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, továbbá

Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait.

- 9.8. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.

Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi a Fogyasztó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználóval szemben.

Felhívja Szolgáltató a Felhasználó figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

10. ELÁLLÁS JOGA, MÓDJA, KÖVETKEZMÉNYEI

- 10.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a Fogyasztót a termékátvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Ha a Szolgáltató a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a Fogyasztó általi átvételének napjától számított 14 napon belül illeti meg az indokolás nélküli elállási jog.

- 10.2. Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen Fogyasztó személyére szabtak.
- 10.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 10.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 10.5. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését.
- 10.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- 10.7. A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

- a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 - d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 - g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - i. hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
 - j. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 - l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- 10.8. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles az **Air Store Kft., 1152 Budapest, Rákos út 69. címre postai úton, vagy a legtechnikabolt@gmail.com** e-mail címre elektronikus úton eljuttatni. Ebből a célból felhasználhatja az elállási nyilatkozat-mintát, melyet megtalál www.legtechnikabolt.hu weboldalon. Felhasználó határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi az elállási nyilatkozatát, vagy a terméket a határidő lejárta előtt visszaküldi.
- 10.9. Ha a Fogyasztó a szerződéstől eláll, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti Fogyasztó által a termékért fizetett ellenszolgáltatást. A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig

visszatartja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

- 10.10. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 10.11. Szolgáltató tájékoztatja Fogyasztót, hogy a Fogyasztó köteles Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét – azaz a szállítási költséget – a Fogyasztó viseli.
- 10.12. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak vagy működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 10.13. Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.
- 10.14. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- 10.15. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

11. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

11.1. Kellékszavatosság

Az Ügyfél hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségén az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül a Szolgáltatóval közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél már nem érvényesítheti.

Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél - választása szerint - a 11.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles. A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása – főszabály szerint – jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A Fogyasztó a jótállásból eredő jogait a vásárlást igazoló számlával és a jótállási jeggyel érvényesítheti. Amennyiben a készüléket nem jogosultsággal rendelkező cég/szerelő telepíti, a jótállás érvényét veszti. A kezelési útmutatóban leírtaktól eltérő használat, átalakítás, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb eset miatt kialakult hibákért jótállást a Szolgáltató nem vállal.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Kicserelés iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserelés tényét és időpontját.

Ha a fentebb meghatározott jótállási időtartam alatt **a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása** során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában **a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán feltüntetett vételárat 8 napon belül Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fentebb meghatározott jótállási időtartam alatt **a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik**, valamint ha Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán feltüntetett vételárat 8 napon belül Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán feltüntetett

vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok az 11.1. és a 11.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

12. TERMÉK MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN ALKALMAZOTT ÜGYINTÉZÉS

12.1. A Szolgáltató által értékesített készülék meghibásodása esetén a hibát a Szolgáltató felé kell bejelenteni. Ha a megvásárolt termék szállítható, akkor a Szolgáltató telephelyére kell visszajuttatni. A szakembereink (vagy a garanciaviselő) megállapítják a hiba okát. Ha a helyszínen rendelkezésre állnak a hiba elhárításához szükséges eszközök és alkatrészek, akkor a hiba nyomban elhárításra kerül. Amennyiben alkatrészt kell rendelni, akkor egy egyeztetett későbbi időpontban kerül sor a hiba kijavítására.

12.2. A Szolgáltató által értékesített, és más cég (szerelő) által felszerelt és beüzemelt készülékek meghibásodása esetén először a készülék beüzemelőjét kell értesíteni, aki megállapítja a hiba okát. Szerelési hiba esetén a javítást az illetékes telepítő cég/szakember végzi. Amennyiben nem szerelési hibáról van szó, várjuk a telepítő jelentkezését a hibaelhárítás további menetének egyeztetésével kapcsolatban.

12.3. Amennyiben hibabejelentést tesz a Felhasználó és a készülék hibátlan, akkor a felmerülő kiszállási-, és vizsgálati költséget köteles Felhasználó megtéríteni.

13. EGYEBEK

13.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

13.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

13.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webáruháza Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben a Fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

- 13.6. Szolgáltató a webáruházban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 13.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 13.8. A webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.
- 13.9. A webáruházban való vásárlás feltételezi Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházra való csatlakozás miatt következett be. Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

14. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

- 14.1. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.
- 14.2. Amennyiben a Felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:
 - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál;
 - Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;
 - Bírósági eljárás kezdeményezése.
- 14.3. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 14.4. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 14.5. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

- 14.6. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- 14.7. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>
- 14.8. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.
- 14.9. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF rendelkezéseit csak azon szerződéses jogviszonyokban lehet alkalmazni, amelyek a módosítást követően jöttek létre.

15. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

[Link: Adatkezelési tájékoztató](#)

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett¹: Air Store Kft., 1152 Budapest, Rákos út 69.; (telefon/fax: +36-1-226-0278; e-mail cím: legtechnikabolt@gmail.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében²:

Megrendelés azonosító/számlaszám³:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja⁴:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

¹Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

²Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése.

³A megfelelő jelölendő.

⁴A megfelelő jelölendő.