

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az **Air Store Kft.** (székhelye: 1135 Budapest, Jász utca 57. I/7, cégjegyzékszám:01-09-194833; adószáma: 25014615-2-41; e-mail: legtechnikabolt@gmail.com; tel: +36-1/226-0278; fax: +36-1/226-0278; a továbbiakban: Szolgáltató) és az Air Store Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél vagy Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél (Felhasználó) a továbbiakban együttesen: Felek).

### 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.legtechnikabolt.hu](http://www.legtechnikabolt.hu) domain név alatt található webáruházban (a továbbiakban: webáruház) keresztül történik. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed továbbá minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.
- 1.2. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.3. A webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni regisztráció nélkül is, ha magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.4. A Megrendelés leadása még nem minősül szerződésnek. A megrendelés a teljesítésig – telefonon vagy elektronikus úton – szabadon és következmény nélkül módosítható.

A Felek között a szerződés a termék vételárának megfizetésével jön létre. Erre tekintettel az üzletben, személyesen történő átvétel (és ezzel egy időben történt fizetés) nem minősül távollevők között megkötött szerződésnek. A Felek között a termék megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató adatbázisában tárol.

- 1.5. A Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató üzletében (és nem a webáruházban) keresztül bonyolít, nem minősül sem elektronikus szerződésnek, sem távollevők közötti szerződésnek.
- 1.6. Ügyfélszolgálat (üzleti tevékenység helye): Air Store Kft., 1152 Budapest, Rákos út 69.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-Cs: 8.00-17.00; P: 8.00-15.00.

Telefon: +36-1/226-0278

Fax: +36-1/226-0278

Internet cím: <http://www.legtechnikabolt.hu>

## 2. Regisztráció

- 2.1. A webáruházon található Fiók menüpont alatt vagy a bal oldalt található regisztráció gombra kattintva, és az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. Az Ügyfél a regisztrációjával kijelenti, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.2. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára – nem a Szolgáltatónak felróható okból – hozzáférhetővé válik.

## 3. Megrendelés

- 3.1. A megrendelt termékek lényeges tulajdonságait a termék adatlapjáról lehet részletesen megismerni.
- 3.2. A webáruházban történt vásárlások során a vételár az adott termék mellett feltüntetett általános forgalmi adóval növelt (bruttó) összeg. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.
- 3.3. A webáruházból megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
- 3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
- 3.5. A megrendelést a Szolgáltató a webáruházon keresztül az Ügyféltől akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul megadja. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémákért, hibáért felelősség nem terheli.
- 3.6. Az Ügyfél a megrendelés leadásakor kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.7. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) elküldését követően megrendelés visszaigazolást küld Ügyfél részére. Amennyiben ezen visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

- 3.8. A megrendelés visszaigazolás tartalmazza a megrendelt termék(ek) megnevezését, vételárát, az átvétel és fizetés módját. Valamint tartalmazza átutalás esetén az utalási adatokat.
- 3.9. A webáruházban szereplő képek illusztrációk, az adatok és képek kizárólag a tájékoztatást szolgálják, azok nem képezik semmilyen szerződési ajánlat részét, nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek.

#### **4. A megrendelés folyamata**

- 4.1. A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható.
- 4.2. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.
- 4.3. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.
- 4.4. A választott termék a kosárba gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó a Rendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.
- 4.5. Vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.
- 4.6. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló

oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazolós e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

- 4.7. Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Fiók ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

## 5. Szállítási és fizetési feltételek

- 5.1. A megrendelt termék fizetése történhet

- a.) készpénzben a termék átvételekor,
- b.) banki átutalás útján a termék átvételét megelőzően (a termék átvétele ebben az esetben akkor lehetséges, ha a vételár megérkezett a Szolgáltató számlájára).

- 5.2. A Szolgáltató a megrendelt terméket az Ügyfél igénye esetén külön térítés ellenében szállítja házhoz, kivéve, ha jelen ÁSZF eltérően rendelkezik.

Szállítási díjak:

Szállítás módja	Szállítás díja	
Személyes átvétel az üzletben	ingyenes	
Postai küldeményként	2 kg-ig:	2.000,-Ft
	5 kg-ig:	2.500,-Ft
	10 kg-ig:	3.500,-Ft
	20 kg-ig:	4.000,-Ft
	30 kg-ig:	5.000,-Ft
	40 kg-ig:	6.000,-Ft
Szolgáltató által (Magyarország területén)	150.000 Ft-ot meghaladó vásárlás esetén	ingyenes
	egyéb esetben	egyedi megállapodás szerint

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházban való feltüntetéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

- 5.3. Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a kiszállított terméket tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az

átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságra való hivatkozással reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

- 5.4. A webáruházban megrendelt termékeket a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.
- 5.5. A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki. Az eredeti papíralapú számlát a csomaggal együtt kapja meg az Ügyfél.

## **6. Elállás joga, módja, következményei**

- 6.1. Az Ügyfelet a termékátvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az Ügyfél általi átvételének napjától számított 14 napon belül illeti meg az indokolás nélküli elállási jog.
- 6.2. Az Ügyfél nem gyakorolhatja az elállási jogát az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak, valamint olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- 6.3. Ha az Ügyfél elállási jogával élni kíván, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles az Air Store Kft., 1152 Budapest, Rákos út 69. címre postai úton, vagy a legtechnikabolt@gmail.com e-mail címre elektronikus úton eljuttatni. Ebből a célból felhasználhatja az elállási nyilatkozat-mintát, melyet megtalál [www.legtechnikabolt.hu](http://www.legtechnikabolt.hu) weboldalon. Az Ügyfél határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi az elállási nyilatkozatát, vagy a terméket a határidő lejárta előtt visszaküldi.
- 6.4. Ha az Ügyfél a szerződéstől eláll, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által a termékért fizetett ellenszolgáltatást. A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatartja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy az Ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.5. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy az Ügyfél köteles Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha Ügyfél a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét – azaz a szállítási költséget – az Ügyfél viseli.

- 6.6. Az Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak vagy működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 6.7. Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

## **7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

### **7.1. Kellékszavatosság**

Az Ügyfél hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségén az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül a Szolgáltatóval közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél már nem érvényesítheti.

Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelté után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **7.2. Termékszavatosság**

Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél - választása szerint - a 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 7.3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles. A jótállási idő 1 év. E határidő elmúlása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a termék Ügyfél részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Az Ügyfél a jótállási igényét csak a vásárlást igazoló számlával, kitöltött jótállási jeggyel, és a gyártó által előírt időszakos karbantartásokat igazoló dokumentumokkal érvényesítheti. Amennyiben a készüléket nem jogosultsággal rendelkező cég/szerelő telepíti, a jótállás érvényét veszti. A kezelési útmutatóban leírtaktól eltérő használat, átalakítás, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb eset miatt kialakult hibákért jótállást nem vállalunk.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként az Ügyfél a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 8. Termék meghibásodása esetén alkalmazott ügyintézés:

- 8.1. A Szolgáltató által értékesített készülék meghibásodása esetén a hibát a Szolgáltató felé kell bejelenteni. Ha a megvásárolt termék szállítható, akkor a Szolgáltató telephelyére kell visszajuttatni. A szakembereink (vagy a garanciaviselő) megállapítják a hiba okát. Ha a helyszínen rendelkezésre állnak a hiba elhárításához szükséges eszközök és alkatrészek, akkor a hiba nyomban elhárításra kerül. Amennyiben alkatrészt kell rendelni, akkor egy egyeztetett későbbi időpontban kerül sor a hiba kijavítására.

- 8.2. A Szolgáltató által értékesített, és más cég (szerelő) által felszerelt és beüzemelt készülékek meghibásodása esetén először a készülék beüzemelőjét kell értesíteni, aki megállapítja a hiba okát. Szerelési hiba esetén a javítást az illetékes telepítő cég/szakember végzi. Amennyiben nem szerelési hibáról van szó, várjuk a telepítő jelentkezését a hibaelhárítás további menetének egyeztetésével kapcsolatban.
- 8.3. Amennyiben hibabejelentést tesz az Ügyfél és a készülék hibátlan, akkor a felmerülő kiszállási-, és vizsgálati költséget köteles az Ügyfél megtéríteni.

## 9. Egyebek

- 9.1. A webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.
- 9.2. A webáruházban való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 9.3. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.
- 9.4. Amennyiben a Felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:
  - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál;
  - Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;
  - Bírósági eljárás kezdeményezése.
- 9.5. Jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja 2016. 05. 27. napja és rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.
- 9.6. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF rendelkezéseit csak azon szerződéses jogviszonyokban lehet alkalmazni, amelyek a módosítást követően jöttek létre.

## 10. Adatkezelés

A webáruházban történő regisztráció során megadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük, melyeket az alábbiakban részletezünk.

- 10.1. A regisztrációt végző felhasználó a felhasználási feltételek elfogadásával kijelenti, hogy kizárólag saját adatait adja meg a regisztráció során.
- 10.2. A regisztrációt végző felhasználó a felhasználási feltételek elfogadásával kijelenti, hogy tisztában van a személyes adatainak felhasználási céljával, kezelésének módjával valamint tudomásul veszi és elfogadja azt.
- 10.3. Adatvédelem: a Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A megrendelés leadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait az előzőekben megjelölt célból



és körben kezelje. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adhatja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint jár el.

- 10.4. Az Ügyfél a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék Ügyfelek részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti.

A panaszügyintézés helye a Szolgáltató üzleti tevékenység végzésének helye: Air Store Kft., 1152 Budapest, Rákos út 69.

- 10.5. Az Ügyfél a fogyasztói panaszával a békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Ügyfél és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület az Ügyfél vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad az Ügyfelet, mint fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

## ***Elállási/Felmondási nyilatkozat minta***

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett<sup>1</sup>: Air Store Kft., 1152 Budapest, Rákos út 69.; (telefonszám: +36-1-226-0278; fax: +36-1-226-0278; e-mail cím: legtechnikabolt@gmail.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében<sup>2</sup>:

Megrendelés azonosító/számlaszám<sup>3</sup>:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja<sup>4</sup>:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

---

<sup>1</sup>Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

<sup>2</sup>Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése.

<sup>3</sup>A megfelelő jelölendő.

<sup>4</sup>A megfelelő jelölendő.